

EJERCICIO
2021



Globalcaja



› D. Carlos De la Sierra Torrijos Presidente

En Globalcaja, siempre hemos sido y somos muy conscientes de la responsabilidad que tenemos de apoyar a la sociedad. Y así lo reflejan los magníficos resultados que hemos conseguido en 2021. Un año en el que comenzábamos a recuperar la normalidad y en el que continuamos reafirmando nuestra **posición de liderazgo**, manteniéndonos cerca de nuestros clientes, con el compromiso como bandera, impulsando juntos la recuperación económica.

Nos sentimos orgullosos de quiénes somos y cómo nos comportamos.

Créame si les digo que contribuimos de forma activa a construir una sociedad más justa e inclusiva. Solo por citar un ejemplo, de las **más de 300 oficinas** que tenemos, **120 están ubicadas en poblaciones de menos de 1.000 habitantes y en 80 Globalcaja es la única entidad** financiera. Son cifras que revalidan nuestra filosofía, basada en las personas, en la que la cercanía y el compromiso con el territorio reafirman nuestra apuesta por promover el acceso a los servicios básicos, favorecer el empoderamiento económico de las personas y evitar la despoblación de las zonas rurales.

Un ejemplo más de nuestra vocación social es que, en los últimos diez años, a través del Fondo de Educación y Promoción y de nuestras Fundaciones, hemos revertido a la sociedad **más de 40 millones de euros**, 7,6 millones en 2021, para el apoyo de la educación, el deporte, el fomento de la cultura y la ciencia.

Y esto no sería posible sin la confianza que los **129.000 socios y 450.000 clientes** depositan en nosotros cada día. Gracias porque nos ayudáis a demostrar el éxito de nuestro negocio, en el que juntos trabajamos por el desarrollo de nuestra tierra, haciendo de ella un lugar mejor para todos.

En Globalcaja somos fieles a nuestros orígenes, a nuestro modelo cooperativista, y nos esforzamos cada día para dejar

una **huella positiva** en la vida de las personas y en la sociedad de la que somos y nos sentimos parte. Fruto de este propósito, llevamos más de 60 años contribuyendo al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)**, a los que cariñosamente nos referimos como nuestros Objetivos De Siempre. En este sentido, me satisface anunciarles que nos hemos adherido al Pacto Mundial para continuar trabajando, con más fuerza si cabe, por el cumplimiento de la **Agenda 2030**.

2021 ha sido un año de transición, marcado especialmente por el impacto de las vacunas y la reactivación de las economías. Preveíamos **2022 como el año de la transformación**. Sin embargo, la situación hoy es bien distinta.

Estamos viviendo tiempos complicados, de gran incertidumbre, con una crisis energética sin precedentes, una crisis de suministros, el encarecimiento de las materias primas y un conflicto bélico en Ucrania que, además del drama que suponen las pérdidas humanas, está impactando directamente en nuestras empresas, en nuestra economía, en nuestra sociedad. Ante estas situaciones, debemos tener la habilidad para seguir como hasta ahora, desviviéndonos para ser capaces de **convertir los retos en oportunidades**, manteniéndonos firmes en nuestros principios.

Estoy profundamente convencido de que en Globalcaja continuaremos, como siempre lo hemos hecho, avanzando y mejorando, con un papel esencial, como es apoyar a nuestros **empleados, clientes, socios y a la sociedad** en su conjunto, contribuyendo así al progreso de nuestra tierra.

Muchas gracias por su confianza.



D. Pedro Palacios Gómez ‹ Director general

Vivimos una época de profundos cambios. Si 2021 estaba llamado a convertirse en el año en el que la pandemia comenzaba a dar un respiro al mundo, con una menor incidencia de contagios que permitía iniciar la senda de la recuperación económica, la crisis de suministros, la crisis energética y el conflicto bélico en Ucrania, nos devuelve a comienzo del año 2022 a un escenario de incertidumbre.

Y es en estos momentos de incertidumbre, que comienzan a ser frecuentes en la última década, en los que nuestra Entidad tiene que estar, ha estado, está y estará más cerca que nunca de las personas y de sus necesidades.

Si tuviéramos que hacer una valoración del ejercicio 2021, comenzaríamos diciendo que ha sido un buen año precisamente por eso, porque hemos vuelto a ser fieles a nuestros principios y las personas siguen en el centro de nuestra estrategia, ha sido un año en el que seguimos luchando por hacer de nuestra tierra un lugar de futuro y de oportunidades, demostrando que juntos es más fácil avanzar, que juntos podemos llegar más lejos.

En una época de cambios, en Globalcaja nos gusta hacer las cosas de manera diferente al resto de la industria, demostrando que un modelo de cercanía, un modelo de compromiso, también es un modelo de éxito.

Para confirmar esta afirmación, podría llenar estas líneas de cifras, pero déjenme que me refiera solo a las que considero más relevantes.

Hemos concedido más de 25.000 operaciones de activo, posibilitando a las empresas y a las familias de nuestra tierra avanzar en sus proyectos. Los recursos que los clientes depositan en la entidad crecen hasta superar los 7.500 millones de euros, muestra de la confianza y el compromiso que tienen en nosotros. Sin duda, esta confianza de los socios y clientes son nuestro principal motor para seguir avanzando, para seguir mejorando.

Y lo hemos hecho con prudencia, seguridad y éxito. Con una solvencia superior al 21% -somos una referencia en el conjunto del sector financiero-, una morosidad contenida y cubierta por encima del 100% y unos resultados de casi 50 millones de euros, los mejores de nuestra historia, que van a ser destinados en un 85% a fortalecer la compañía -incrementando los recursos propios con otros 42,5 millones de euros hasta superar los 750 millones de euros- y un 15% a hacer tangible ese compromiso dotando el fondo de educación y promoción con más de 7,5 millones de euros.

Continuamos innovando, avanzando en los desarrollos tecnológicos, pero poniéndolos al servicio de las personas. Estrenamos web y app para que estar siempre conectados sea más fácil y sea complementario al excelente trabajo que desarrollan los mil profesionales en las más de 300 oficinas, ofreciendo un servicio cercano y de calidad en casi todas las poblaciones de nuestro territorio, desde las más pequeñas hasta las capitales de las provincias.

Hemos hecho del compromiso un santo y seña, estamos presentes en casi todos los eventos de nuestra tierra, desde los más relevantes hasta los más cotidianos.

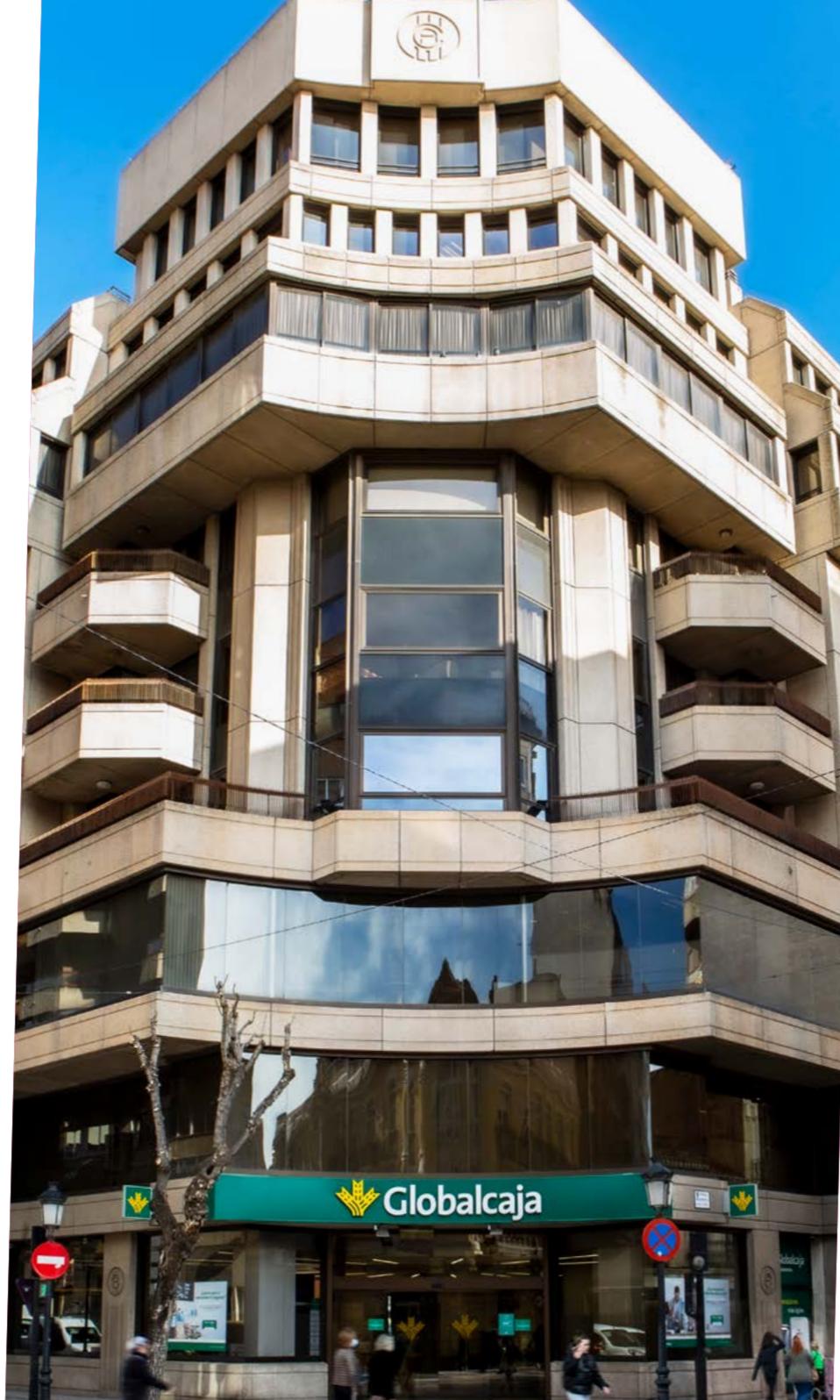
Y todo ello con la satisfacción de aumentar el liderazgo en nuestro territorio, en el cual continuamos siendo **líderes indiscutibles** con un 24% de cuota de mercado, gracias a los 1.000 empleados, 129.000 socios y 450.000 clientes que cada día nos eligen como su entidad.

En 2022 continuaremos contribuyendo al **desarrollo económico y social de nuestra tierra** con el objetivo de generar un impacto positivo en la sociedad.

Muchas gracias por confiar en nosotros cada día.



Globalcaja



313

número de oficinas



+ 450.000

clientes



344

cajeros



958

empleados



300 Mill.€

mecanismo de solidaridad del Grupo



+129.000

socios

Participadas



“ Los magníficos resultados de 2021 muestran, una vez más, el valor de un modelo de banca diferencial, la banca cooperativa, que genera crecimiento y rentabilidad, situándonos en una sólida posición. ”

› Liderazgo

Beneficio

48,8 mill.€

después de impuestos

Cuota de mercado

24%

media en provincias de origen

› Fortaleza financiera

Solvencia

21,22%

capital de máxima calidad

Liquidez

127%

sector 110%

› Negocio

Préstamos a clientes

5.175 Mill.€

+11,2% respecto al año anterior

Recursos a clientes

7.493 Mill.€

+4,9% respecto al año anterior

› Calidad

Morosidad

2,76%

sector 4,21%

Cobertura

>100%

sector 73,1%

Cifras



› Nuestro Propósito

Creemos que todas las personas y empresas deberían poder **satisfacer sus necesidades financieras** para crecer y desarrollarse.

Prioridades estratégicas

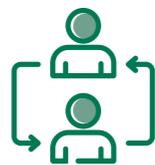
- Ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes
- Poner la tecnología al servicio de las personas
- Potenciar la mejora continua de nuestro equipo
- Avanzar en especialización
- Potenciar nuestro liderazgo en el territorio
- Ser referentes en compromiso social

› Nuestros valores nos hacen únicos



COMPROMISO

Honestos, prudentes y con clara vocación social.



CERCANÍA

Banca personal y cercana, basada en la confianza mutua.



ESPECIALIZACIÓN

Ofrecemos soluciones personalizadas a cada perfil de cliente.



LIDERAZGO

Promovemos la generación de oportunidades y la aportación de valor.



INNOVACIÓN

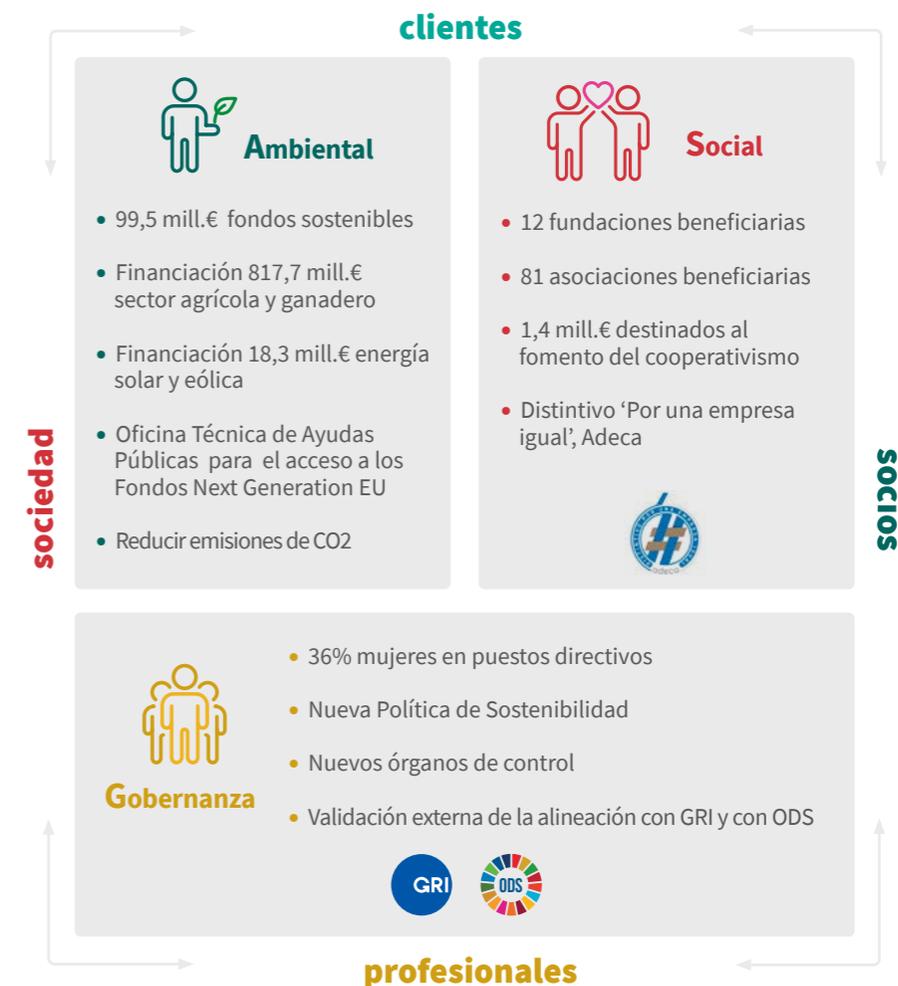
Apostamos por soluciones nuevas y eficientes.



“ Nuestra cultura corporativa es sólida e inclusiva. Cumplir nuestra misión de ayudar a las personas y a las empresas a satisfacer sus necesidades financieras con transparencia, ofreciendo las mejores soluciones bancarias, siendo fieles a nuestros valores, no solo nos permite crecer como negocio, sino crear valor para todos ”

› Grupos de interés

Enfocamos nuestros esfuerzos en aquellos asuntos que generan un **mayor valor compartido** para:





Seguridad



Omnicanalidad



Agilidad



Personalización



+450.000

Clientes

Más de 300 oficinas, 120 en poblaciones de menos de 1.000 habitantes y en 80, Globalcaja es la única entidad financiera.



Modelo de calidad del servicio

+93%

de nuestros profesionales certificados en MIFIDy LCCI



Líderes en Banca Rural

30%

cuota mercado PAC

46%

cuota mercado seguros agrarios



Especialistas en gestión empresarial

+100

gestores especializados

9

oficinas de empresas en nuestro territorio



“

‘Banca de personas, para personas’ es una forma de entender la relación con nuestros clientes, basada en la cercanía y la confianza mutua. Nos esforzamos día a día para ofrecer a todos, familias, empresas y autónomos, productos y servicios adaptados a sus necesidades.

”

Reforzamos nuestra relación con los clientes

+1.245 Mill.€

concedidos para financiar la economía real en 2021

+25.500

operaciones nuevas concedidas en nuestro territorio en 2021

+392.500

tarjetas

+250.000

pólizas seguros

+10.800

tpvs en comercios

Transformación digital

171.000

usuarios activos en ruralvía

315 mill.

operaciones



clientes





Globalcaja

Comprometidos, desde siempre, con los asuntos que importan



Compromiso Cooperativo

Integración del Compromiso

- Política de Sostenibilidad integrada en la estructura de gobernanza
- Código ético y de conducta
- Transparencia

Gestión Sostenible

- Certificación AENOR
- Validación externa GRI
- Sólida gestión del riesgo
- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas



Compromiso Responsable

Gestión Responsable de las Personas

- Impulso de la diversidad
- Estabilidad en el empleo
- Profesionales especializados (MIFID, LCCI)
- Formación y sensibilización

Gestión Responsable de Clientes y Productos

- Concienciación
- Servicios orientados al cliente
- Seguridad de la información
- Compras responsables



Compromiso Medioambiental

Apoyo a la transición hacia una economía baja en carbono

- Medimos nuestra huella medioambiental
- Compromiso global para reducir nuestras emisiones de CO2

Inversión Sostenible

- Fondos de inversión sostenible
- Preservamos el tejido empresarial
- Apoyamos el desarrollo y el emprendimiento rural
- Oficina Técnica de Ayudas Públicas para facilitar a las empresas el acceso a los Fondos Next Generation EU



Compromiso Social

Inclusión Financiera

- Garantizamos el acceso a los servicios financieros
- Banca próxima
- Evitamos la despoblación de las zonas rurales, reforzando nuestra presencia en casi todos los municipios de nuestro territorio

Apoyo a la Comunidad

- Desarrollo social
- FEP y fundaciones
- Educación financiera





Trabajo en equipo



Estabilidad laboral



Desarrollo profesional



958

Profesionales



› Igualdad

46%

de profesionales son mujeres

36%

mujeres con responsabilidad directiva y/o gerencial



› Estabilidad laboral

95%

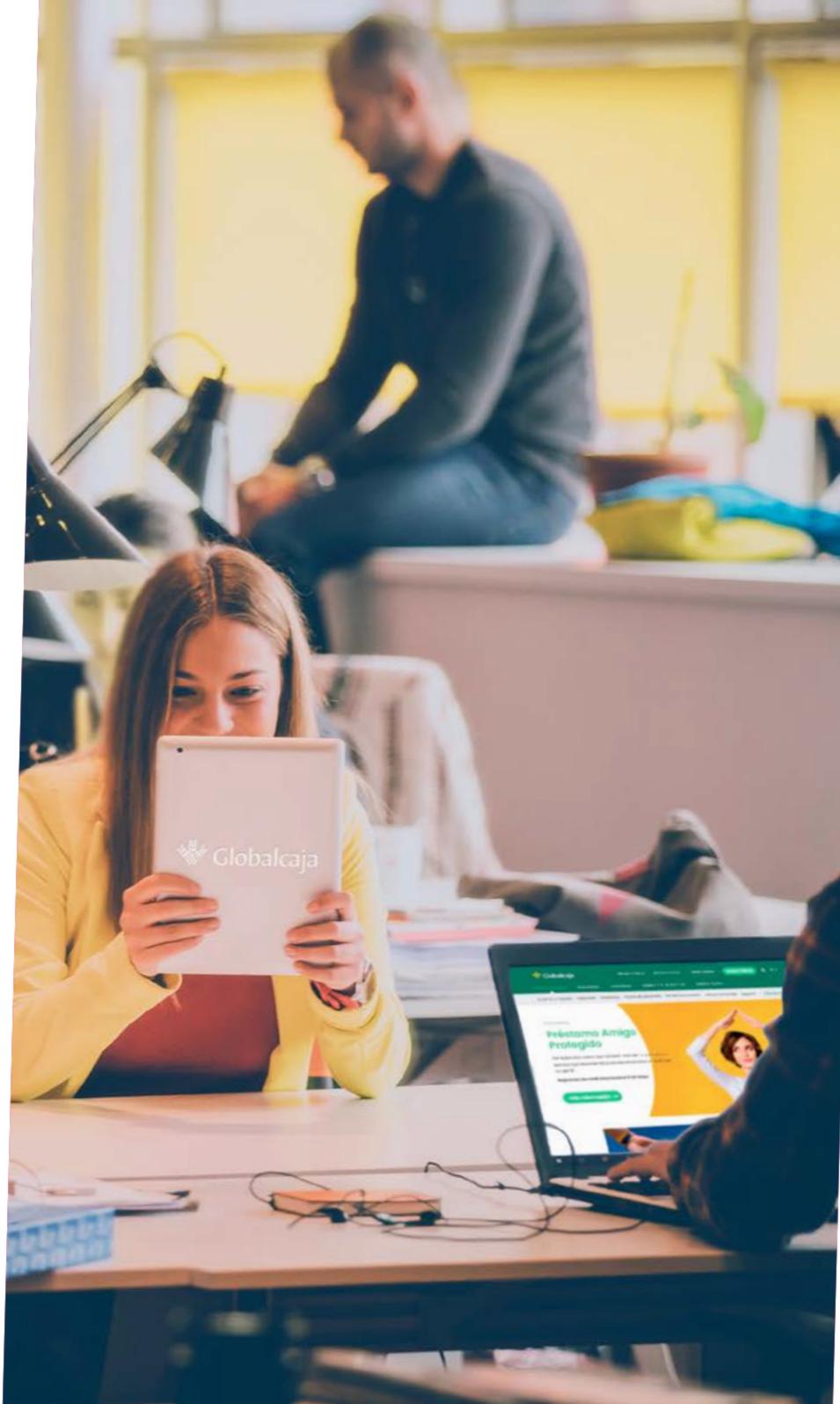
contrato indefinido

99%

a tiempo completo

>80%

antigüedad > a 5 años



“

Nuestro equipo es el reflejo de nuestros valores. En Globalcaja, potenciamos una cultura centrada en las personas, fomentamos la atracción y la retención del mejor talento y promovemos la especialización constante de nuestros profesionales.

”



› Gestión del talento y desarrollo

79%

cobertura interna de los puestos de responsabilidad

90

jóvenes, primera oportunidad profesional durante 2021

48

profesionales a través del programa gestión del talento joven GlobalTalent



› Profesionales expertos

>72.800 horas

de formación

97%

empleados ha recibido formación

111 horas

de formación por empleado

Personas



Confianza



Transparencia



Prudencia



Valor



+129.000

Socios

» Banca Cooperativa

2,5%

retribución a los socios

274 Mill.€

capital

» Aprobación excedente



50,41 Mill.€

85% de los resultados capitalizados



7,56 Mill.€

15% dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción



37,81 Mill.€

75% al fondo de reserva obligatorio



5,04 Mill.€

10% libre disposición Asamblea General, se propone: fondo de reserva voluntario



“

Promovemos la confianza de nuestros 129.000 socios, a quienes ofrecemos un crecimiento rentable y sostenible basado en una gestión ética y prudente.

”

» Nuestro gobierno corporativo se basa en prácticas responsables e íntegras



Sólida estructura que respalda al Consejo Rector



Compromiso con el cumplimiento de las normas y principios éticos, a través de un modelo de control interno que garantiza las mejores prácticas



Código ético y de conducta

Entendido y aplicado por todos los profesionales



Sistema de gestión de cumplimiento penal

Certificado AENOR

Socios





Compromiso



Inclusión



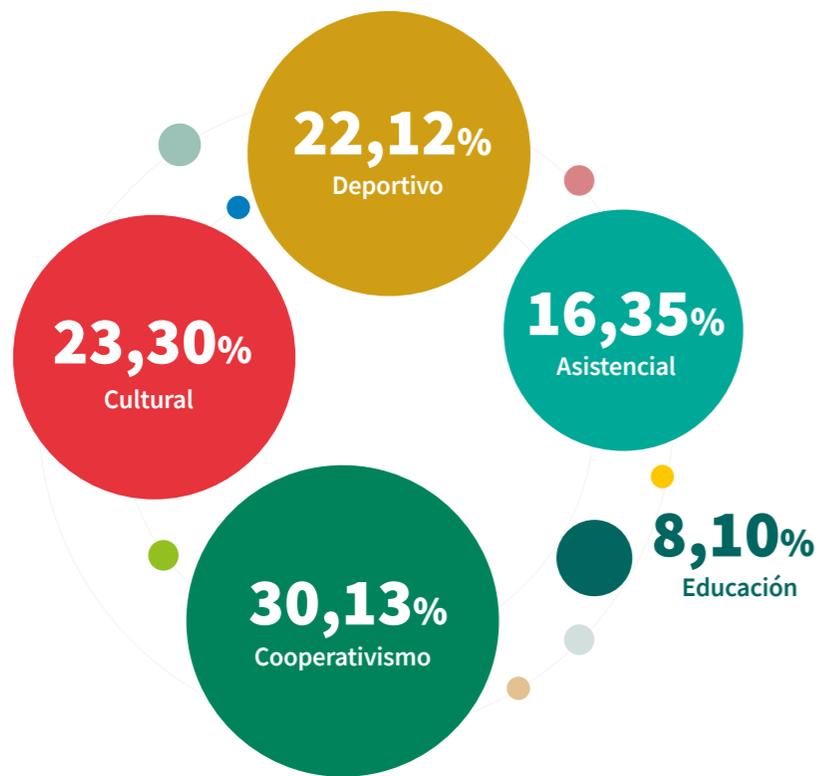
Bienestar



Progreso

» Ayudas, Colaboraciones y Patrocinios

Destinamos el 15% de nuestros beneficios a iniciativas sociales, lo que se traduce en más de 40 millones de euros en los últimos 10 años.



“

El compromiso forma parte de nuestro ADN. En Globalcaja, a través de sus Fundaciones y del FEP, contribuimos al desarrollo social apoyando iniciativas que mejoran la educación, la cultura, el deporte, la inclusión y la diversidad en los territorios donde estamos presentes.

”



15%

de los beneficios al Fondo de Educación y Promoción (FEP)



7,6 Mill.€

Destinados en 2021



40 Mill.€

de compromiso desde que somos Globalcaja



500

actuaciones de apoyo



FUNDACIONES
Globalcaja

Sociedad



Consejo Rector y Dirección General



Balance Consolidado

(Miles de Euros)	2021	2020
Efectivo y otros depósitos a la vista	1.678.428	1.314.662
Activos financieros	7.252.138	7.069.483
Derivados - contabilidad de coberturas	148	339
Activos no corrientes	15.376	18.092
Otras exposiciones	216.097	192.536
TOTAL ACTIVO	9.162.186	8.595.111
Pasivos financieros	8.053.774	7.629.810
Derivados - contabilidad de coberturas	277.451	212.672
Otros pasivos	142.138	117.453
TOTAL PASIVO	8.473.364	7.959.935
TOTAL PATRIMONIO NETO	688.823	635.177
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	9.162.186	8.595.111

Cuenta de Resultados Consolidada

(Miles de Euros)	2021	2020
Margen de intereses	103.745	106.136
Comisiones netas	53.550	43.473
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros	9.952	12.816
Otros gastos e ingresos de explotación	-17.337	-14.654
<i>De los cuales: Dotaciones a Fondo Educación y Promoción</i>	<i>-7.562</i>	<i>-5.423</i>
MARGEN BRUTO	149.910	147.770
Costes de explotación	-85.026	-83.537
Deterioros, provisiones y otros resultados	-10.504	-25.125
GANANCIAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	54.379	39.108
Impuestos	-5.590	-3.269
GANANCIAS DEL EJERCICIO	48.789	35.840

Hechos destacados 2021



1. Apostamos por el crecimiento de nuestro territorio

Ofrecemos un servicio cercano y de calidad en casi todos los municipios de nuestro territorio con independencia de su tamaño, impulsando, junto a nuestros clientes, el desarrollo de nuestra tierra.

2. Las personas, en el centro

Avanzamos en digitalización y lo hacemos sin dejar a nadie atrás. La cercanía es la base de nuestra relación con las personas, más allá de su edad o lugar de residencia.



3. Impulsamos la recuperación

Lanzamiento de la Oficina Técnica de Ayudas Públicas (OTAP) para ayudar a nuestros clientes en la búsqueda de financiación y canalizar los fondos europeos.

4. Ponemos la cultura al alcance de todos

Continuamos siendo patrocinador principal del Festival Internacional de Teatro Clásico de Almagro en una muestra más de nuestro compromiso con la cultura.



5. A la vanguardia en tecnología

Con el lanzamiento de la nueva app Ruralvía, potenciamos la tecnología para seguir avanzando en nuestra eficacia comercial.



6. Diseño, innovación y funcionalidad

Expandimos nuestro nuevo modelo de oficina para que las personas vivan una experiencia única y cómoda en su relación con nosotros.

7. Educación financiera

Sensibilizamos en materia de ciberseguridad para proteger a nuestros empleados, clientes y sociedad en su conjunto de los riesgos tecnológicos.



8. Seguimos trabajando por el desarrollo sostenible

Nos adherimos al Pacto Mundial de Naciones Unidas para seguir contribuyendo al cumplimiento de nuestros *Objetivos De Siempre* (ODS).



*Banca de personas, **para personas***

globalcaja.es

